

УТВЕРЖДЕНО:

заведующий МАДОУ № 141
г. Козьмодемьянск
« 07 марта 2020 года »



ПЛАН
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ № 141 «Детский сад комбинированного вида»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенная на информационных стендах, сайте - 95,2%	<ul style="list-style-type: none">• Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ.• Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.	I-ое полугодие 2020 года	заведующая, зам.зав. по УВР	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области

<p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удовлетворенностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 99,5%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать благоустройство прогулочных площадок. • Совершенствовать РПС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. • Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. 	<p>Постоянно, по мере финансирования</p>	<p>заведующая, зам.зав.по УВР, зам.зав.по АХР</p>	<p>образования. Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов - не менее 100%</p>
<p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удовлетворенностью образовательных услуг для инвалидов - 38%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. • Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. 	<p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p>	<p>заведующая, зам.зав.по АХР</p> <p>заведующая, зам.зав. по УВР</p>	<p>Создание условий в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
<p>4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг. 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая, зам.зав.по УВР, Зам.зав. по АХР, старшая медицинская сестра, сотрудники ДОУ</p>	<p>Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%).</p>

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации – 98,4%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). • Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях. 	<p>1-квартал 2020 года</p>	<p>зам.зав.по УВР, педагоги групп</p>	
<p>5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 99,3%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. 	<p>Постоянно</p> <p>III - квартал 2020 года</p>	<p>заведующая, зам.зав.по УВР</p> <p>зам.зав.по УВР</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)</p>